

핸드폰을 이용한 “성고민” 상담용 폰 페이지의 구현

김선영* · 김한일** · 김철민***

목	차
요 약	IV. 구 현
I. 서 론	V. 결 론
II. 이론적 배경	참고문헌
III. 설 계	

요 약

일반적으로 초·중등·현장에서의 교사들은 생활지도나 인성지도에 대하여 전문적인 소양을 가지지 못한 경우가 많다. 특히 우리 사회에서 공론화하기에 터부시 되어온 “성”에 관한 상담은 가족끼리 조차도 이야기하기 어려운 주제이기에 더욱 더 상담 전문가와의 만남이 중요하다 하겠다. 하지만 현실적으로 많은 수의 성상담 전문가들이 일선 학교에 배치될 수 없는 것이 현실이며, 그렇다고 이 상황을 그대로 방치할 수도 없는 일이라 할 수 있다. 본 연구는 시간이나 장소에 구애받지 않고 학생들이 쉽게 사용할 수 있는 성상담용 무선 인터넷 사이트(이하 폰 페이지라 한다.)를 핸드폰에서 사용할 수 있도록 구현하는데 그 목적이 있다. 이 페이지에서는 일반적인 성교육과 성상담 그리고 전문가나 전문 성상담 기관과 버튼 하나로 쉽게 연결하여 전화 통화할 수 있도록 구축하여, 성장기의 학생들이 쉽게 상담 전문가와의 상담 기회를 가질 수 있도록 하였다.

주요어 : 상담, 무선 인터넷, 폰 페이지

- * 제주대학교 교육대학원 컴퓨터교육과 석사과정
- ** 제주대학교 사범대학 컴퓨터교육과 교수
- *** 제주대학교 사범대학 컴퓨터교육과 교수

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

청소년들에게 있어서 성과 관련된 고민이 적지 않은 것은 어제 오늘의 일이 아니다. 과거에 비해 인터넷이 발달한 최근에는 청소년들에게 해악을 끼치는 음란 사이트 뿐 아니라 이러한 청소년들의 필요에 대응하기 위해 다양한 성관련 정보를 제공하는 사이트들이 출현하고 있다. 이와 같이 유선 인터넷을 이용하는 사이트들은 되도록 정확하고 많은 정보를 제공하려하는 것을 주 목적으로 하고 있다. 하지만 학생들의 입장에서 보면 컴퓨터가 있는 곳에 접근하기 어려운 상황에서도 각종 성 관련 지식이나 상담이 필요한 경우가 발생할 수 있다.

상담 활동은 누구나 할 수 있지만 문제의 근본적인 해결책을 찾기 위해서는 상담 전문가의 조언이 필요하고, 경험적인 면에서 오는 한계점을 극복하기 위하여서도 전문가와의 상담이 필요하다. 그런데 일반적으로 초·중등 현장에서의 교사들은 생활지도나 인성지도에 대하여 전문적인 소양을 가지지 못한 경우가 많다. 특히 우리 사회에서 공론화하기에 터부시 되어온 “성”에 관한 상담은 가족끼리 조차도 이야기하기 어려운 주제이기에 더욱 더 상담 전문가와의 만남이 중요하다 하겠다. 하지만 현실적으로 많은 수의 성상담 전문가들이 일선 학교에 배치될 수 없는 것이 현실이며, 그렇다고 이 상황을 그대로 방치할 수도 없는 일이라 할 수 있다[1].

최근 들어 각광을 받고 있는 무선 인터넷 기반의 폰 페이지는 그 접근성으로 인해 많은 관심을 받고 있다. 일반 컴퓨터에 비해서 볼 때 작은 화면의 크기와 다양한 멀티미디어 기능의 부족, 그리고 용량의 부족과 통신 비용의 과다 등의 단점을 가지고 있음에도 불구하고 택배 회사, 안내 시스템 등으로 그 응용의 폭이 넓혀지고 있다. 무선 인터넷이 사용되고 있는 응용분야의 특성은 멋있고 큰 용량의 데이터가 필요하지 않으면서도 정확한 시점에 정확한 요구를 충족시킬 수 있는 유비쿼터스(ubiquitous)적인 성격이라고 할 수 있으며, 학생들의 성상담과 같은 분야 역시 그 시점과 정확한 내용이 매우 중요한 것이므로 사용이 가능하다고 판단된다.

이와 같은 필요성에 따라 본 연구는 시간이나 장소에 구애받지 않고 학생들이 쉽게 사용할 수 있는 성상담용 폰 페이지를 핸드폰에서 사용할 수 있도록 구현하는데 그 목적이 있다. 이 페이지에서는 일반적인 성교육과 성상담 그리고 전문가나 전문 성상담 기관과 버튼 하나로 쉽게 연결하여 전화 통화할 수 있도록 구축하여, 성장기의 학생들이 쉽게 상담 전문가와의 상담 기회를 가질 수 있도록 하였다.

II. 이론적 배경

1. 학생 상담

상담이란 상담을 원하는 사람이 상담을 요청하면서부터 발생하는 모든 과정을 말한다. 즉, 상담의 목표를 이루기 위해 이루어지는 상담자와 내담자간의 상호작용의 전 과정을 말한다[6]. 일선 학교 현장에서는 상담을 필요로 하는 학생이 교내에 마련되어 있는 상담실을 방문하면서 상담과정이 시작된다. 하지만 학생들은 상담의 내용을 다른 사람들이 전혀 모르고 있음에도 불구하고 상담실을 찾는 것에 대한 다른 학우들의 시선을 의식하기 마련이다. 더욱이 그 내용이 "성"과 같이 드러내기 어려운 경우 그 정도는 심해지며, 심지어는 상담자인 교사에게도 솔직해지기가 쉽지 않다. 이는 성폭력 상담의 경우 불안, 회피, 우울 등의 증세를 치료하기 위해 약물 이외에 초기 공감대 형성이라는 정신적 치료가 필요하다[2]고 하는 데에서도 알 수 있다. 또한 유능한 상담자일수록 비교적 짧은 시간 내에 따뜻하고 신뢰있는 관계를 형성하는데 성공한다.

2. 유·무선 인터넷의 비교

<표 1> 유·무선 인터넷의 비교[3]

비교항목	유선 인터넷	무선 인터넷
전송속도	100Mbps	2Mbps
정보제공	모든 멀티미디어를 포함	적은 용량의 멀티미디어
접근 방법	이동 불가	이동의 제한이 적음
화면크기	크다.	작다
사용료	무료 사용이 대다수	유료 사용이 대다수
주요 활용 분야	금융, 유통 등 대부분의 분야	이동성, 휴대성, 개인성에 기초한 분야

<표 1>은 유·무선 인터넷 서비스가 가지는 장·단점을 비교하여 설명하였다. 유선 사이트는 무선에 비해서 빠른 속도와 용량을 장점으로 한다. 또한 모든 매체에 대하여 적용이 가능하며, 큰 화면으로 다양한 분야의 작업이 처리 가능하므로 금융, 유통을 비롯한 전 분야에서 활용이 가능하다. 이에 비해 무선 인터넷의 경우 아직 전송 속도와 처리 가능한 매체의 종류 등에 제한이 있으며, 화면 크기도 매우 작을 뿐 아니라 사용료 역시 부담스러운 수준이다. 하지만 기기의 크기가 작아서 이동적에 제한이 거의 없으므로 이동성, 휴대성 및 개인성에 기초한 응용 분야를 중심으로 그 사용이 확대되고 있는 현실이다.

3. WAP(Wireless Application Protocol)

WAP은 1997년 에릭슨, 모토로라, 노키아 등으로 구성된 WAP 포럼에서 제안된 소형 모바일 단말기에서 무선 인터넷을 사용하게 해주는 통신 프로토콜이다. 이는 기존의 HTTP(HyperText Transfer Protocol) 기반으로 설계되었으며, 유선 인터넷을 모바일 단말기, 즉 핸드폰에서 사용할 수 있도록 해준다[4].

4. WAP에서 사용 가능한 마크업 언어들

WAP 기반에서 수행 가능한 무선인터넷 언어는 표준화되어 있지 않으며, 따라서 각 이동통신 회사마다 다른 언어를 사용하도록 강요하고 있다. 심지어는 같은 회사라 할 지라도 단말기의 종류에 따라서 서로 다른 언어를 사용해야하는 경우도 있다. 예를 들어 SKT의 경우 SK-WML, HDML, UP-WML을 지원하며, KTF는 mHTML을 그리고 LGT의 경우 SK-WML, HDML, UP-WML을 지원하고 있다.

Ⅲ. 설 계

1. 폰 페이지의 설계 내용

구현된 폰 페이지는 <표 2>와 같은 내용을 가진다.

- ① 상담이용안내에서는 전체 폰페이지의 사용 안내를 한다.
- ② 아름다운 성상담이 주요 내용을 가지고 있는 부분이다. “알고가자! 성교육”은 전반적인 성교육에 관한 지식을 제공하고 있는데, 성교육을 받아야하는 이유에 대한 간단한 설명(성교육이란?)과 성지식을 학생들에게 자연스럽게 제공해줄 수 있는 영화의 소개(성교육추천영화), 그리고 성교육으로 잘 알려진 구성애 강사의 홈페이지 정보 등을 성교육추천홈피로 제공하여 본 폰 페이지에서 불충분한 정보를 추가로 접할 수 있는 기회를 제공하였다.

메뉴 ②의 서브 메뉴로 제공되는 “성폭력상담”은 혹시나 청소년들에게 있을 수 있는 성폭력 사고에 대한 지식(폭력피해후유증), 대응방법 및 자신의 고민을 털어놓을 수 있는 상담게시판을 설치하였다. 또한 직접 상담에 참여하는 선생님들의 e-mail 주소(“상담자 연결”)와 “도움 기관”에 대한 정보 및 각 도움 기관으로 바로 전화 연결이 가능한 링크를 제공하고 있다.

<표 2> 폰 페이지 메뉴의 구성

① 상담이용안내		
② 아름다운 성상담	알고가자! 성교육	성교육이란?
		성교육추천영화
		성교육추천홈페이지
	성폭력상담	성폭력피해후유증
		대응방법
		상담게시판
	상담자 연결	
도움 기관	도움기관 설명	
	전화 연결	
③ 학교생활상담	열려있어요	
	상담게시판	
	상담자 연결	
	도움기관	도움기관 설명
		전화 연결

③ 학교생활상담에서는 학교 생활에서의 상담을 제공하는 부분이다. “열려있어요”는 학교 생활 상담에 대한 간단한 설명이 있으며, “상담게시판”은 학생들의 고민을 게시할 수 있는 게시판을 설치하여 다른 학생들의 경험과 그 상담 내용을 통해서 간접적인 상담도 가능하도록 하였다. 또한 “상담자 연결”과 “도움 기관”을 통해 직접 상담이 가능하도록 기회를 제공한다.

IV. 구 현

1. 구현 환경

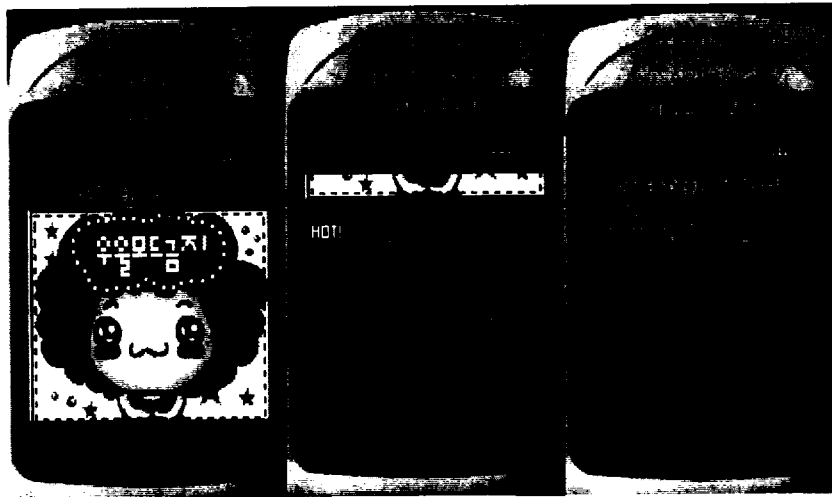
본 연구에서 구성한 폰 페이지는 기본적으로 다양한 종류의 핸드폰에서 사용이 가능하도록 하여야 한다. 따라서 2.4절에서 언급한 바와 같이 이미 상용화되어 서비스가 가능한 모든 언어로 구성되어야 한다. 따라서 본 연구에서는 <http://www.mnuri.co.kr>를 사용하여 구성되었으며, 구성을 위해 사용한 도구와 시스템 환경은 [표 3]과 같다.

<표 3> 구현 환경

컴퓨터기종	Pentium IV
운영체제	Windows XP
저작도구	Anybill 2002
이미지 처리	adobe photoshop 6.0

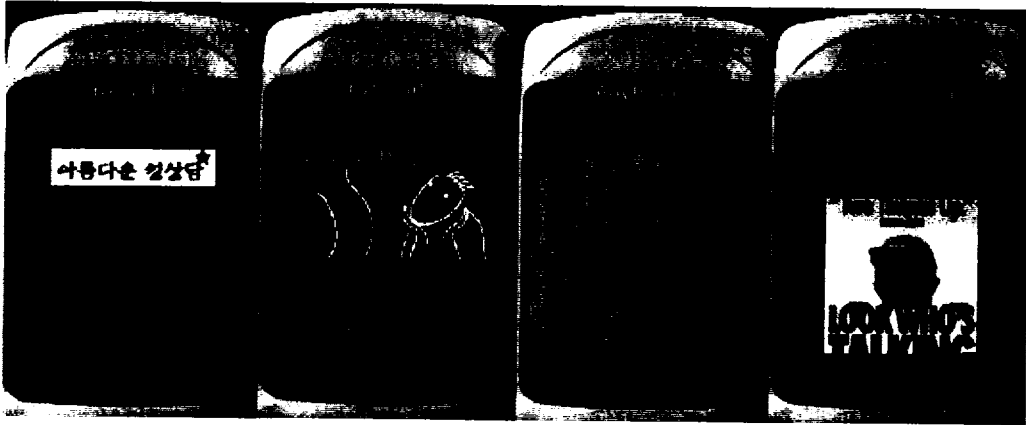
2. 구현 내용

다음에 보이는 [그림 1]은 핸드폰을 이용한 상담용 폰 페이지의 초기 화면을 보이고 있다. 이 화면에서는 청소년들의 접속을 유도하기 위해 그림과 접속 권유 글을 보이고 있다. 또한 사이버 상담실 운영에 대한 간단한 소개도 포함하고 있다.



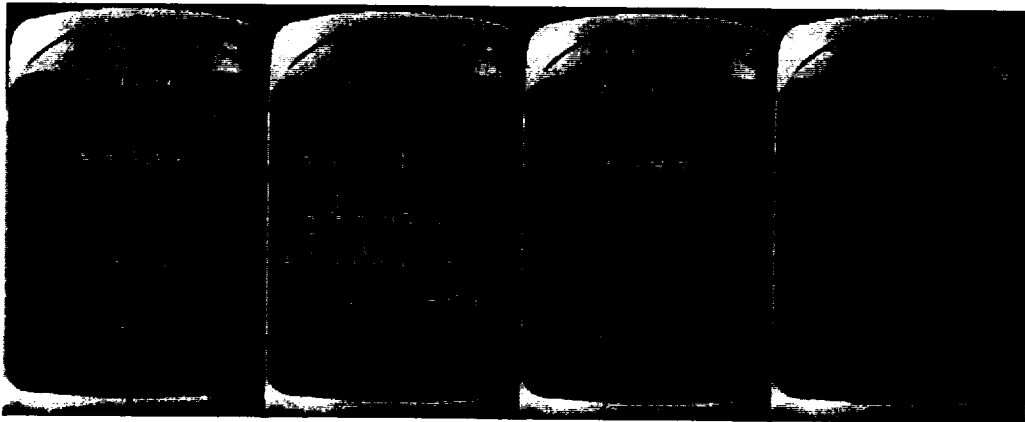
[그림 1] 사이버상담실 메인 화면과 메뉴, 상담실 이용안내

[그림 2]는 핸드폰을 이용한 상담용 폰 페이지의 초기 화면을 보이고 있다. 이 중 가장 왼쪽의 그림은 “알고가자! 성교육”을 시작하는 화면이다. 이 곳에서 1번 메뉴를 선택하여 성교육에 대한 기본적인 지식을 얻을 수 있다.



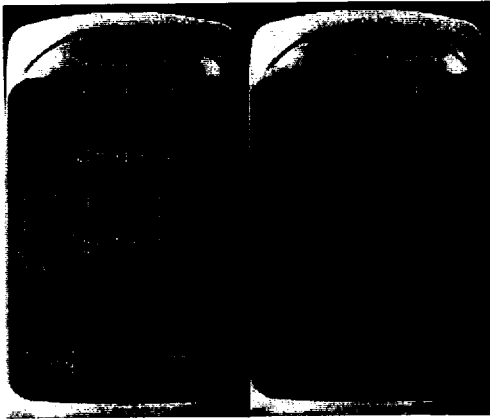
[그림 2] 아름다운성상담 내부의 알고가자! 성교육 세부내용

[그림 3]은 성폭력 상담의 세부 내용을 보인다. 성폭력 피해 후유증에 대한 지식 설명과 사례별 대응 방법 그리고 상담 게시판을 운영한다. 상담 게시판은 [그림 4]의 첫 번째 그림과 같이 구성된다.



[그림 3] 아름다운성상담 내부의 성폭력상담 세부내용

[그림 4]는 상담원 연결과 도움 기관 연결이 가능하도록 구성된 화면을 보인다. 상담원은 주로 이메일을 통하여 이루어지도록 하였으며, 24시간 운영이 가능한 도움기관은 급박한 경우에도 연결이 가능하도록 전화번호를 통해 바로 통화 연결할 수 있도록 구성하였다. 대표적인 기관으로 “한국성폭력상담소”와 청소년들이 TV 등의 방송 매체를 통해서 이미 많이 인지하고 있는 “아우성성상담센터”를 연결하도록 하였다.

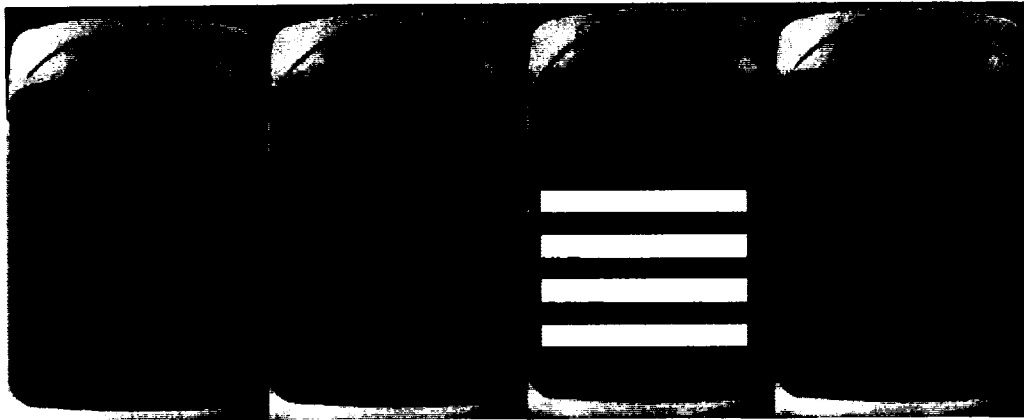


[그림 4] 상담자 연결의 화면



[그림 5] 도움기관 세부내용

마지막으로 [그림 6]은 학교 생활 상담 항목의 화면을 보인다. 이 역시 상담자와의 직접 연결을 제공하여 상담자로부터 청소년들이 보다 직접적인 도움을 받을 수 있도록 구성하는데 주안점을 두었다.



[그림 6] 학교생활상담의 세부내용

V. 결 론

청소년기에 있어서 발생하는 여러 가지 상황에 대해 본인의 대응 능력이나 판단 능력의 한계로 적지 않은 어려움을 겪을 수 있다. 이와 같은 경우 교사나 상담 전문가들로부터 도움을 받을 수 있다. 하지만 그 방법이나 기회의 제한으로 인해 적당한 조언이나 상담의 기회를 제공받지 못하는 경우가 대부분이다. 본 연구에서는 이러한 상담 기회의 접

근성의 부족으로 발생할 수 있는 단점을 극복하기 위해 청소년기의 학생들도 쉽게 접할 수 있는 정보화기기중의 하나인 핸드폰을 이용하여, 상담이 필요한 학생들과 상담 전문가들을 연결해 주는 폰 페이지를 구성하였다. 구현 내용은 다음과 같이 정리할 수 있다.

첫째, 드러내놓고 상담하기 어려운 “성” 문제에 대해 적절한 시기와 적절한 전문가로부터 받는 상담이 가능하도록 하기 위해 학교나 정해진 기관으로 직접 방문하지 않아도 핸드폰을 통해 연결이 가능하도록 하였다.

둘째, 화면 구성은 이쁜 외장보다 편의성을 위주로 학생들이 거부감을 느끼지 않고 쉽게 접근할 수 있도록 구성하였다.

셋째, 상담 이전에 간단하지만 꼭 필요한 성 지식을 미리 참고할 수 있도록 하여서 전문가와의 직접 상담을 유도하였다.

본 폰 페이지는 청소년기의 학생이나 선생님 또는 상담이 필요한 누구나 그 내용을 접할 수 있다. 또한 기존의 인터넷 홈페이지가 가지지 못한 접근성을 제공함으로써 보다 현실적인 효과를 거둘 수 있으리라 기대된다.

참 고 문 헌

- [1] 김형학, 이행민, 김성식, REBT 이론에 기반한 학생상담을 위한 웹코스웨어 개발, 2004 한국컴퓨터교육학회 동계 학술발표논문집, 제 8권, 제 1호, pp.167~172, 2004.
- [2] 최 영, 성폭력 피해자 상담, <http://drchoi.pe.kr>, 전남의대 정신과학교실.
- [3] 홍연호, 전우천, 무선 인터넷을 활용한 학급 홈페이지 설계 및 구현, 2004 한국정보교육학회 동계학술발표논문집, 제 9권, 제 1호, pp.243~251, 2004.
- [4] 이영석, 김병규, 한용재, 서영배, 조정원, 최병욱, 모바일 영어 학습을 위한 지능형 멀티미디어 교육 시스템, 2003년 한국컴퓨터교육학회 하계 학술발표논문지, 제 7권, 제 2호, pp.353~360, 2003.
- [5] 박재철, 남재현, 김병기, PDA를 활용한 실험·실습용 학습 콘텐츠의 설계 및 구현, 2003 한국컴퓨터교육학회 하계 학술발표논문지, 제 7권, 제 2호, pp.128~135, 2003.
- [6] 무선모, 학생상담 이론과 실제, 양서원, 2003.